

## Legal

Accedemos con las credenciales al back de WP, con usuario y contraseña



Ahora estás desconectado.

Nombre de usuario o correo electrónico

denuncias@gdsystems.es

Contraseña

.....



Recuérdame

Acceder

¿Has olvidado tu contraseña?

[← Ir a Canal Denuncias](#)

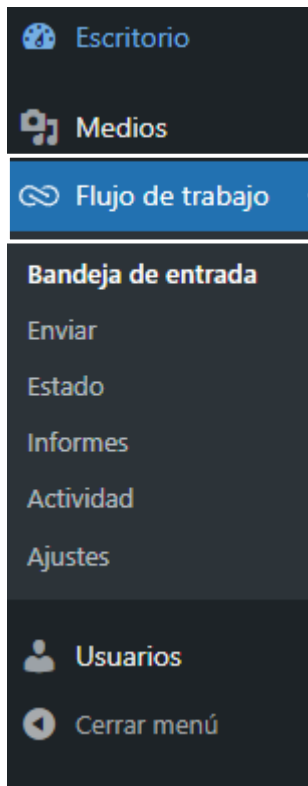


Español



Cambiar

De acuerdo con los permisos, este perfil, tendrá acceso, a la sección de Flujo de trabajo, para poder aprobar / rechazar / revertir la denuncia, interpuesta por el demandante,



De esta forma, tendrá la posibilidad de comunicarse con el demandante, para solicitar mas datos si fuera necesario, en el caso de que el demandante no sea Anónimo, dicha comunicación, se ejecutará automáticamente por email.

### **Flujo de trabajo**

Dentro de flujo de trabajo, el Dpto. Legal, en la Bandeja de entrada, saldrán reflejadas en el cronograma, con las ultimas denuncias.

---

**Bandeja de entrada**   Enviar   Estado   Informes   Actividad

Bandeja de entrada de flujo de trabajo

Bandeja de entrada Enviar Estado Informes Actividad

Buscar en la bandeja de entrada

ID	Formulario	Enviado por	Paso	Enviado
59	Denuncia	borja.murphy	Tramitación	hace 1 hora
56	Denuncia	dgomez	Tramitación	hace 2 horas
55	Denuncia	prueba2108	Tramitación	hace 2 horas
51	Denuncia	dgomez	Tramitación	hace 22 horas
40	Denuncia	prueba2003	Tramitación	20/08/2024 a las 11:42

Hacemos clic en la denuncia que queremos modificar su estado,

En la parte izquierda de la pantalla, se nos muestra el mensaje escrito por el demandante, así como archivos adjuntos, un cronograma en la parte inferior izquierda, que muestra las últimas actualizaciones de la denuncia,

En la parte derecha de la pantalla, la opción de notas, para escribir comentarios en la denuncia, así como las tres opciones que tiene el Dpto. Legal

- Aprobar
- Rechazar
- Revertir

Denuncia ID: 3

Bandeja de entrada Enviar Estado Informes Actividad

Denuncia: Entrada # 59  Mostrar campos vacíos

Mensaje

para revertir

Consentimiento

He leído, acepto y estoy de acuerdo con la política de privacidad.

Cronograma

borja.murphy  
Flujo de trabajo enviado 22/08/2024 a las 10:08

Flujo de trabajo

ID de entrada: 59  
Enviado: 22/08/2024 a las 10:08  
Enviado por: borja.murphy

Estado: Pendiente

Tramitación (Pendiente de aprobación)

Rol: departamento\_legal (Pendiente)  
Rol: legal (Pendiente)

Nota \*

Aprobar Rechazar Revertir

Admin

Selecciona una acción Aplicar

Imprimir  incluir cronograma

Bandeja de entrada

Enviar

Estado

Informes

Actividad

Denuncia : Entrada # 59

### Mensaje

para revertir

### Consentimiento

✔ He leído, acepto y estoy de acuerdo con la política de [privacidad](#).

### Cronograma



borja.murphy

Flujo de trabajo enviado

**Flujo de trabajo**

ID de entrada: 59  
Enviado: 22/08/2024 a las 10:08  
Enviado por: borja.murphy  
Estado: Pendiente

---

**Tramitación (Pendiente de aprobación)**

Rol: departamento\_legal (Pendiente)  
Rol: legal (Pendiente)

Nota \*

✓ Aprobar✗ Rechazar↺ Revertir

---

**Admin**

Selecciona una acci ▼

Aplicar

---

[Imprimir](#)  incluir cronograma

Una vez elegida unas de las 3 opciones, la denuncia pasa de la bandeja de entrada a la sección de Estado

Bandeja de entradaEnviarEstadoInformesActividad

En la columna de la derecha se podrá observar el estado en el cual se encuentra la denuncia,

Si la denuncia es aprobada o rechazada, la denuncia se da por cerrada, no siendo posible su edición, o comunicación, es decir ese numero de denuncia quede reflejada como cerrada

En el caso de que la denuncia este en estado de Pendiente, esto querrá decir que la denuncia ha sido revertida, para que el demandante aporte nuevos datos

**Estado de flujo de trabajo**

Bandeja de entrada | Enviar | **Estado** | Informes | Actividad

Todos (29) | Pendiente (6) | Completado (22) | Cancelado (1)

ID: Inicio: aaaa-mm-dd Fin: aaaa-mm-dd Formulario de flujo de trabajo Aplicar

Acciones en lote Aplicar 29 elementos 1 de 2

ID	Fecha	Formulario	Enviado por	Paso	Estado
<input type="checkbox"/> 59	hace 1 hora	Denuncia	borja.murphy	Modificación	Pendiente 1h
<input type="checkbox"/> 58	hace 1 hora	Denuncia	borja.murphy	-	Rechazada
<input type="checkbox"/> 57	hace 2 horas	Denuncia	borja.murphy	-	Aprobada
<input type="checkbox"/> 56	hace 2 horas	Denuncia	dgomez	Tramitación	Pendiente 1h
<input type="checkbox"/> 55	hace 2 horas	Denuncia	prueba2108	Tramitación	Pendiente 2h
<input type="checkbox"/> 54	hace 3 horas	Denuncia	dgomez	-	Rechazada
<input type="checkbox"/> 53	hace 3 horas	Denuncia	dgomez	-	Aprobada
<input type="checkbox"/> 52	hace 21 horas	Denuncia	borja.murphy	Modificación	Pendiente 20h
<input type="checkbox"/> 51	hace 22 horas	Denuncia	dgomez	Tramitación	Pendiente 22h
<input type="checkbox"/> 50	hace 23 horas	Denuncia	prueba2108	-	Aprobada
<input type="checkbox"/> 49	21/08/2024 a las 10:41	Denuncia	Prueba.conocido	-	Rechazada
<input type="checkbox"/> 47	21/08/2024 a las 10:15	Denuncia	prueba2108	-	Rechazada
<input type="checkbox"/> 42	20/08/2024 a las 13:06	Denuncia	borja.murphy	-	Aprobada
<input type="checkbox"/> 40	20/08/2024 a las 11:42	Denuncia	prueba2003	Tramitación	Pendiente 1d, 23h
<input type="checkbox"/> 31	02/08/2024 a las 10:12	Denuncia	Recursos Humanos	-	Rechazada
<input type="checkbox"/> 28	02/08/2024 a las 09:41	Denuncia	borja.marcos	-	Aprobada

**Estado** ▾

Pendiente 1h

Rechazada

Aprobada

## Denuncia Pendiente

Bandeja de entrada | Enviar | **Estado** | Informes | Actividad

Denuncia : Entrada # 59  Mostrar campos vacíos



**Mensaje**

para revertir

**Consentimiento**

✓ He leído, acepto y estoy de acuerdo con la política de privacidad.

**Cronograma**

	denuncias.gdsystems.es Tramitación: Revertir al paso - Aportación del usuario Nota: Revertir	22/08/2024 a las 11:33
	borja.murphy Flujo de trabajo enviado	22/08/2024 a las 10:08

Esta actualización le llega al demandante a su propia cuenta del canal de denuncias,

ID	Fecha	Formulario	Enviado por	Paso	Estado	
<input type="checkbox"/>	47	hace 10 mins	Denuncia	pruebas108	Aprobación	Pendiente 10m. 17s
<input type="checkbox"/>	ID	Fecha	Formulario	Enviado por	Paso	Estado

### Cronograma



denuncias.gdsystems.es

Tramitación: Revertir al paso - Aportación del usuario

Nota: Revertir



borja.murphy

Flujo de trabajo enviado

En el caso de que el demandante NO sea Anónimo, entonces la actualización también le llegara en forma de email



Denuncias | GD Systems

Para: Borja Marcos | MurPhy Marketing

Una nueva denuncia requiere información de tu parte.

← Responder

→ Reenviar

## Denuncia aprobada

**Bandeja de entrada** | Enviar | Estado | Informes | Actividad

Denuncia : Entrada # 57  Mostrar campos vacíos

**Mensaje**

Nueva denuncia, demandante no anónimo



**Archivo**

individual\_atun\_claro\_Olympos1.jpg



**Consentimiento**

✔ He leído, acepto y estoy de acuerdo con la política de privacidad.

**Cronograma**

	denuncias.gdsystems.es Tramitación: Aprobada. Nota: aprobada	22/08/2024 a las 10:04
	borja.murphy Flujo de trabajo enviado	22/08/2024 a las 10:03

### Cronograma

	denuncias.gdsystems.es Tramitación: Aprobada. Nota: aprobada
	borja.murphy Flujo de trabajo enviado



## Denuncia Rechazada

Bandeja de entrada   Enviar   Estado   Informes   Actividad



Denuncia : Entrada # 49  Mostrar campos vacíos

**Mensaje**  
prueba no anónimo

**Archivo**  
calendario\_20241.png

**Consentimiento**  
✔ He leído, acepto y estoy de acuerdo con la política de [privacidad](#).

**Cronograma**

	denuncias.gdsystems.es Aprobación: Rechazada. Nota: Denuncia rechazada prueba	21/08/2024 a las 12:40
	Prueba.conocido Flujo de trabajo enviado	21/08/2024 a las 10:41

## Cronograma



denuncias.gdsystems.es  
Aprobación: Rechazada.  
Nota: Denuncia rechazada prueba



Prueba.conocido  
Flujo de trabajo enviado

## Actividad del Flujo de trabajo

Bandeja de entrada   Enviar   Estado   Informes   **Actividad**

En este apartado, el Dpto. Legal podrá ver un desglose del histórico de denuncias, así como por los distintos estados que puede pasar la denuncia, así como la fecha, ID de entrada ( numero de denuncia) tipo, distintos eventos por lo que ha pasado la denuncia

Bandeja de entrada    Enviar    Estado    Informes <u>Actividad</u>								
ID de evento	Fecha	Formulario	ID de entrada	Tipo	Evento	Paso	Duración	
59	hace 2 horas	Denuncia	59	assignee	borja.murphy → pending	Modificación		
59	hace 2 horas	Denuncia	59	step	started	Modificación		
59	hace 2 horas	Denuncia	59	step	ended	Tramitación	1h	
58	hace 2 horas	Denuncia	58	workflow	ended		1m, 6s	
58	hace 2 horas	Denuncia	58	step	ended	Tramitación	1m, 5s	
58	hace 2 horas	Denuncia	58	assignee	legal → rejected	Tramitación		
58	hace 2 horas	Denuncia	58	assignee	legal → rejected	Tramitación	1m, 3s	
59	hace 2 horas	Denuncia	59	assignee	legal → pending	Tramitación		
59	hace 2 horas	Denuncia	59	assignee	departamento_legal → pending	Tramitación		
59	hace 2 horas	Denuncia	59	step	started	Tramitación		
59	hace 2 horas	Denuncia	59	step	ended	Inicio		
59	hace 2 horas	Denuncia	59	step	started	Inicio		
59	hace 2 horas	Denuncia	59	workflow	started			

Tipo	Evento	Paso	Duración
assignee	borja.murphy → pending	Modificación	
step	started	Modificación	
step	ended	Tramitación	1h
workflow	ended		1m, 6s
step	ended	Tramitación	1m, 5s

ID de evento	Fecha	Formulario	ID de entrada
59	hace 2 horas	Denuncia	59
59	hace 2 horas	Denuncia	59
59	hace 2 horas	Denuncia	59
58	hace 2 horas	Denuncia	58